

SOLARENGO GİZLİLİK POLİTİKASI

1. GİRİŞ

SOLARENGO olarak, kişisel verilerinizin korunması konusunda en yüksek standartları benimsiyoruz. Bu Gizlilik Politikası, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinizin nasıl toplandığını, kullanıldığını, saklandığını ve korunduğunu açıklamaktadır.

2. VERİ SORUMLUSU BİLGİLERİ

Veri Sorumlusu: KOÇYAP ENERJİ İNŞAAT TARIM MÜHENDİSLİK EĞİTİM SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adres: HACI İSA MAHALLESİ, ŞEHİT AHMET SELÇİK CADDESİ, NO: 5/B
Karapınar/KONYA

E-posta: info@solarengo.com

Telefon: 05050530879

3. TOPLANAN KİŞİSEL VERİLER

3.1. Kimlik ve İletişim Bilgileri

- Ad, soyad
- E-posta adresi
- Telefon numarası
- Şirket adı ve vergi numarası
- Yetkili kişi bilgileri
- Adres bilgileri (şirket ve santral adresleri)
- Şehir, ilçe, posta kodu

3.2. Finansal Bilgiler

- Ödeme bilgileri (kredi kartı, banka hesap bilgileri)
- Fatura bilgileri
- Vergi levhası
- Muhasebe kayıtları
- Kredi paketi bilgileri

3.3. Teknik ve Operasyonel Bilgiler

- IP adresi
- Tarayıcı bilgileri
- Cihaz bilgileri
- Çerez verileri
- Platform kullanım verileri
- Oturum bilgileri

3.4. İş ve Hizmet Bilgileri

- Solar enerji proje detayları
- Teknik özellikler
- Santral bilgileri
- Hizmet geçmişi
- Teklif ve sözleşme bilgileri
- Müşteri değerlendirmeleri

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

4.1. Hizmet Sunumu

- Platform hizmetlerinin sağlanması
- Kullanıcı hesaplarının yönetimi
- Hizmet alan-veren eşleştirmesi
- Teknik destek hizmetleri
- Müşteri hizmetleri

4.2. İş Geliştirme ve Pazarlama

- Yeni hizmet önerileri
- Pazarlama kampanyaları
- Müşteri memnuniyet araştırmaları
- İstatistiksel analizler

- Pazar araştırmaları

4.3. Yasal Yükümlülükler

- Vergi mevzuatına uyum
- Muhasebe kayıtlarının tutulması
- Yasal raporlama
- Denetim süreçleri
- Uyuşmazlık zm

4.4. Güvenlik ve Kalite

- Platform güvenlięinin sağlanması
- Dolandırıcılık nleme
- Hizmet kalitesinin artırılması
- Performans analizi
- Sistem optimizasyonu

5. KİşİSEL VERİLERİN İşLENME HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplerle iřlenmektedir:

- **Açık Rıza:** KVKK m. 5/2-a
- **Sözleřmenin İfası:** KVKK m. 5/2-c
- **Yasal Yükümlülük:** KVKK m. 5/2-e
- **Meşru Menfaat:** KVKK m. 5/2-f

6. KİşİSEL VERİLERİN AKTARIMI

6.1. nc Taraf Hizmet Sağlayıcıları

- deme işlem sağlayıcıları
- Hosting ve bulut hizmet sağlayıcıları
- E-posta hizmet sağlayıcıları
- Analitik hizmet sağlayıcıları

- SMS hizmet sağlayıcıları

6.2. İş Ortakları

- Solar enerji ekipman tedarikçileri
- Finansal kurumlar
- Sigorta şirketleri
- Danışmanlık firmaları

6.3. Yasal Zorunluluklar

- Mahkeme kararları
- Kamu kurumları
- Denetim otoriteleri
- Yasal merciler

7. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRELERİ

7.1. Kullanıcı Hesapları

- Aktif hesaplar: Hesap aktif olduğu sürece
- Pasif hesaplar: Son işlemten itibaren 3 yıl
- Silinen hesaplar: 1 yıl

7.2. Finansal Veriler

- Ödeme kayıtları: 10 yıl
- Fatura bilgileri: 10 yıl
- Muhasebe kayıtları: 10 yıl

7.3. İletişim Verileri

- E-posta kayıtları: 3 yıl
- SMS kayıtları: 1 yıl
- Müşteri hizmetleri kayıtları: 3 yıl

7.4. Teknik Veriler

- Log kayıtları: 1 yıl
- Çerez verileri: Çerez türüne göre değişken
- Analitik veriler: 2 yıl

8. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİ

8.1. Teknik Güvenlik Önlemleri

- SSL/TLS şifreleme
- Güvenli veri depolama
- Erişim kontrolü
- Düzenli güvenlik güncellemeleri
- Güvenlik duvarı koruması

8.2. İdari Güvenlik Önlemleri

- Personel eğitimi
- Gizlilik sözleşmeleri
- Erişim yetkilendirme
- Düzenli denetimler
- Olay müdahale planı

8.3. Fiziksel Güvenlik Önlemleri

- Güvenli veri merkezleri
- Erişim kontrolü
- Video gözetim
- Yangın ve doğal afet koruması

9. KULLANICI HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

9.1. Bilgi Talep Etme Hakkı

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenme amacını öğrenme
- Yurt içi/yurt dışı aktarım bilgilerini öğrenme

9.2. Erişim Hakkı

- İşlenen kişisel verilerinizin kopyasını talep etme
- İşlenme amacını öğrenme
- Aktarılan üçüncü tarafları öğrenme

9.3. Düzeltme Hakkı

- Yanlış veya eksik verilerin düzeltilmesini talep etme
- Güncel bilgilerin güncellenmesini talep etme

9.4. Silme Hakkı

- Belirli şartlarda verilerin silinmesini talep etme
- "Unutulma hakkı" kapsamında silme talep etme

9.5. İtiraz Hakkı

- Otomatik karar verme süreçlerine itiraz etme
- Meşru menfaat dayanaklı işlemlere itiraz etme

9.6. Tazminat Hakkı

- Zarar durumunda tazminat talep etme
- Manevi tazminat talep etme

10. HAKLARIN KULLANILMASI

10.1. Başvuru Yöntemleri

- E-posta: info@solarengo.com
- Posta: HACI İSA MAHALLESİ, ŞEHİT AHMET SELÇİK CADDESİ, NO: 5/B Karapınar/KONYA

- Telefon: 05050530879

10.2. Başvuru Süreci

- Başvuru formu doldurma
- Kimlik doğrulama
- 30 gün içinde yanıt
- Gerekirse ek süre (60 gün)

10.3. Başvuru Ücreti

- İlk başvuru: Ücretsiz
- Tekrarlayan başvurular: Ücretli
- Aşırı başvurular: Reddedilebilir

11. ÇEREZ POLİTİKASI11.1. Çerez Türleri

- Zorunlu çerezler
- Analitik çerezler
- Fonksiyonel çerezler
- Pazarlama çerezleri

11.2. Çerez Yönetimi

- Çerez tercihlerini değiştirme
- Çerezleri devre dışı bırakma
- Çerezleri silme
-

12. ÜÇÜNCÜ TARAF BAĞLANTILAR

Platformumuzda üçüncü taraf web sitelerine bağlantılar bulunabilir. Bu sitelerin gizlilik politikalarından sorumlu değiliz. Üçüncü taraf siteleri ziyaret etmeden önce gizlilik politikalarını incelemenizi öneririz.

13. ULUSLARARASI VERİ AKTARIMI

Kişisel verileriniz, gerekli güvenlik önlemleri alınarak yurt dışına aktarılabilir. Bu aktarımlar:

- Yeterli koruma seviyesine sahip ülkelere
- Standart sözleşme maddeleri ile
- Açık rıza ile
- Yasal zorunluluk ile
-

14. ÇOCUKLARIN GİZLİLİĞİ

Platformumuz 18 yaş altındaki kişilerden bilerek kişisel veri toplamaz. 18 yaş altındaki kişilerin platformu kullanması durumunda, ebeveyn onayı gereklidir.

15. POLİTİKA GÜNCELLEMELERİ

Bu Gizlilik Politikası gerektiğinde güncellenebilir. Önemli değişiklikler:

- E-posta ile bildirilir
- Platform üzerinde duyurulur
- 30 gün önceden bildirilir

16. İLETİŞİM

Gizlilik ile ilgili sorularınız için:

- **E-posta:** info@solarengo.com
- **Telefon:** 05050530879
- **Adres:** HACI İSA MAHALLESİ, ŞEHİT AHMET SELÇİK CADDESİ, NO: 5/B
Karapınar/KONYA

17. YASAL UYUŞMAZLIK

Bu politika ile ilgili uyuşmazlıklar Türk hukuku çerçevesinde çözülür. TÜRKİYE mahkemeleri yetkilidir.