

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE AÇIK RIZA BEYANI

Bu açık rıza beyanını veren kişi:

Ad Soyad:

E-posta:

Telefon:

Şirket:

2. Veri Sorumlusu Bilgileri

Veri Sorumlusu: SOLARENGO

Adres: Hacı İsa Mahallesi, Şehit Ahmet Selçik Caddesi, No: 5/B Karapınar/Konya

E-posta: info@solarengo.com

Telefon: 05050530879

3. Açık Rıza Kapsamındaki Kişisel Veriler

Aşağıdaki kişisel verilerimin işlenmesine açık rıza veriyorum:

3.1 Kimlik ve İletişim Bilgileri:

- Ad, soyad
- E-posta adresi
- Telefon numarası
- Şirket adı ve vergi numarası
- Yetkili kişi bilgileri
- Adres bilgileri (şirket ve santral adresleri)
- Şehir, ilçe bilgileri

3.2 Teknik ve İş Bilgileri:

- Solar panel bilgileri (panel adedi, güç değerleri, montaj türü)
- Santral bilgileri (kurulu güç, panel tipi, konum)
- Hizmet tercihleri ve ekipman bilgileri
- Hizmet talepleri ve teklifler
- Ödeme bilgileri ve işlem geçmişi

3.3 Platform Kullanım Verileri:

- Giriş/çıkış kayıtları

- Platform kullanım alışkanlıkları
- Değerlendirme ve yorumlar
- İletişim kayıtları

3.4 Teknik Veriler:

- IP adresi
- Tarayıcı bilgileri
- Çerez verileri
- Sistem logları

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verilerimin aşağıdaki amaçlarla işlenmesine rıza veriyorum:

4.1 Temel Hizmet Amaçları:

- SOLARENGO platformu üzerinden hizmet alımı ve satımı
- Kullanıcı hesap yönetimi ve kimlik doğrulama
- Hizmet talepleri ve tekliflerin yönetimi
- Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Randevu ve takip sistemlerinin işletilmesi

4.2 İletişim ve Destek:

- Platform kullanımı ile ilgili bilgilendirme
- Müşteri hizmetleri ve teknik destek
- Hizmet güncellemeleri ve duyurular
- E-posta ve SMS bildirimleri

4.3 Geliştirme ve Analiz:

- Platform performansının değerlendirilmesi
- Kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi
- Yeni özellik ve hizmetlerin geliştirilmesi
- İstatistiksel analizler ve raporlama

4.4 Güvenlik ve Uyum:

- Dolandırıcılık önleme ve güvenlik
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Vergi, muhasebe ve denetim süreçleri
- Hukuki uyumsuzlukların çözümü

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verilerimin aşağıdaki kişi ve kuruluşlarla paylaşılmasına rıza veriyorum:

5.1 Hizmet Sağlayıcıları:

- Solar enerji hizmet firmaları (hizmet taleplerinin karşılanması için)
- Ödeme işlem sağlayıcıları (örneğin, bankalar veya ödeme sistemleri)
- Teknik altyapı sağlayıcıları (örneğin, sunucu hizmetleri)
- Bulut depolama sağlayıcıları

5.2 İş Ortakları:

- Analitik hizmet sağlayıcıları (örneğin, kullanım istatistikleri için)
- E-posta ve SMS hizmet sağlayıcıları
- Pazarlama ve reklam ortakları
- Danışmanlık hizmet sağlayıcıları

5.3 Yasal Zorunluluklar:

- Mahkeme kararları gereği
- Kamu kurum ve kuruluşları (örneğin, vergi daireleri)
- Yasal düzenlemeler gereği
- Denetim ve muhasebe firmaları

Not: Veriler, yalnızca Türkiye’de bulunan kuruluşlarla paylaşılacaktır. Yurtdışına veri aktarımı yapılması durumunda, KVKK’nın 9. maddesi uyarınca ayrıca açık rıza alınacaktır.

6. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi ve Gerekçeleri

Kişisel verilerimin aşağıdaki süreler boyunca saklanmasına rıza veriyorum:

- Hesap Bilgileri: Hesap aktif olduğu sürece saklanır. Gerekçe: Kullanıcı hesabının yönetimi ve hizmet sürekliliği için gereklidir.
- Hizmet Kayıtları: 10 yıl. Gerekçe: 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca hizmet kayıtlarının saklanması zorunludur.
- Ödeme Kayıtları: 10 yıl. Gerekçe: 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu uyarınca mali kayıtların saklanma zorunluluğu.
- İletişim Kayıtları: 3 yıl. Gerekçe: Müşteri hizmetleri ve iletişim sürekliliği sağlamak amacıyla sınırlı bir süre saklanır.
- Teknik Loglar: 1 yıl. Gerekçe: Güvenlik denetimleri ve sistem hatalarını tespit etmek için kısa süreli saklama gereklidir.
- Pazarlama Verileri: Rızam geri alınana kadar. Gerekçe: Kullanıcı tercihinine bağlı olarak kişiselleştirilmiş hizmet ve kampanya sunumu için saklanır.

7. Rıza Koşulları

Rızanın Özellikleri:

- Bu rıza beyanı özgür irade ile verilmiştir.
- Rıza verilen konular açık ve anlaşılır şekilde belirtilmiştir.
- Rıza verilen amaçlar meşru ve yasal sınırlar içindedir.

Rızanın Geri Alınması:

- Rızamı istediğim zaman geri alabilirim.
- Rıza geri alma talebimi info@solarengo.com adresine veya SOLARENGO platformundaki "Hesap Ayarları" sekmesinden iletebilirim.
- Rıza geri alındığında, bazı hizmetlerden (örneğin, kişiselleştirilmiş teklifler veya bildirimler) yararlanmam kısıtlanabilir.
- Rıza geri alınsa bile, yasal zorunluluklar gereği bazı veriler (örneğin, ödeme kayıtları) saklanmaya devam edebilir.

Rızanın Güncellenmesi:

- Rıza kapsamındaki değişiklikler e-posta ile bildirilir.
- Yeni amaçlar için ayrı rıza alınır.
- Mevcut rıza, yeni rıza verilene kadar geçerlidir.

8. Kullanıcı Hakları ve Kullanım Süreci

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca sahip olduğum hakları biliyorum:

- Bilgi Alma Hakkı: Kişisel verilerimin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- Erişim Hakkı: İşlenen kişisel verilerime erişim talep etme.
- Düzeltme Hakkı: Eksik veya yanlış işlenen verilerin düzeltilmesini isteme.
- Silme Hakkı: Kişisel verilerimin silinmesini isteme.
- İşlemeyi Sınırlama Hakkı: Veri işleme faaliyetlerinin sınırlandırılmasını isteme.
- Veri Taşınabilirliği Hakkı: Verilerimin başka bir sisteme aktarılmasını isteme.
- İtiraz Hakkı: Veri işleme faaliyetlerine itiraz etme.

Hakların Kullanım Süreci:

- Haklarımı kullanmak için info@solarengo.com adresine e-posta gönderebilir veya SOLARENGO platformundaki "Veri Koruma Başvuru Formu"nu doldurabilirim.
- Başvurular, KVKK uyarınca 30 gün içinde sonuçlandırılır.
- Başvuru için kimlik doğrulama gerekebilir (örneğin, T.C. kimlik numarası veya e-posta doğrulaması).

- Başvuru formu ve detaylı talimatlar, SOLARENGO'nun resmi web sitesinde (www.solarengo.com/kvkk) mevcuttur.

9. Veri Güvenliđi

Kişisel verilerimin güvenliği için alınan önlemleri biliyorum:

- SSL şifreleme teknolojisi
- Güvenli veri depolama sistemleri
- Düzenli güvenlik denetimleri
- Erişim kontrolü ve yetkilendirme
- Şifreli veri iletimi
- Düzenli yedekleme sistemleri

10. Çerez Kullanımı

Platform deneyiminin iyileştirilmesi için çerez kullanımına rıza veriyorum:

- Zorunlu Çerezler: Oturum yönetimi ve güvenlik için gereklidir, devre dışı bırakılamaz.
- Analitik Çerezler: Platform kullanım istatistiklerini toplamak için kullanılır.
- Fonksiyonel Çerezler: Kişiselleştirilmiş içerik sunar.
- Pazarlama Çerezleri: Hedefli reklamlar için kullanılır.

Çerez Tercih Yönetimi:

- Çerez tercihlerini SOLARENGO platformundaki "Çerez Ayarları" sekmesinden yönetebilirim.
- Zorunlu çerezler dışındaki çerez türlerini (analitik, fonksiyonel, pazarlama) kabul etme veya reddetme seçeneğim bulunmaktadır.
- Çerez ayarlarımı istediğim zaman güncelleyebilirim.

11. Rıza Beyanı

Yukarıda belirtilen koşullar ve amaçlar doğrultusunda, kişisel verilerimin işlenmesine, aktarılmasına ve saklanmasına AÇIK RIZA veriyorum.

Bu rıza beyanını vererek:

- Aydınlatma metnini okuduğumu ve anladığımı,
- Kişisel verilerimin işleme amaçlarını kabul ettiğimi,
- Haklarımı bildiğimi ve kullanabileceğimi,
- Rızamı istediğim zaman geri alabileceğimi,
- Rıza geri alındığında hizmetlerden yararlanmamın kısıtlanabileceğini

KABUL EDİYORUM.